



**SONY**



## Garantie Silver Support de deux ans

**Comprise sans frais supplémentaire avec le matériel DVCAM, HDV et XDCAM HD**

Tous les caméscopes/caméras et enregistreurs HDV, DVCAM et XDCAM HD sont désormais vendus avec une garantie Silver Support de deux ans en standard. Cela signifie des services supplémentaires comme un support technique téléphonique, la collecte de l'appareil chez le client et une réparation sous 7 jours, le tout pendant une durée deux fois plus longue.



Caméscope HDV HVR-Z1E

Les changements incessants de l'environnement dans lequel nous évoluons nécessitent, non seulement des produits de qualité, mais également un niveau de service après-vente capable de satisfaire les exigences de productivité des professionnels de la production vidéo.

Un tel équipement prend une importance cruciale. Toute panne ou incapacité à l'utiliser au maximum de son potentiel aura un impact immédiat sur son efficacité. Désormais, avec le lancement d'un support technique particulièrement attentif aux besoins des clients, Sony associe un nouveau mot clé : fiabilité.

### La nouvelle référence en matière d'innovation, de qualité et de fiabilité

Parce que les clients professionnels ont besoin d'un service professionnel, Sony propose un renforcement du service après-vente et du support technique pour sa gamme de caméscopes/caméras et enregistreurs XDCAM HD, HDV et DVCAM. La garantie Silver Support de deux ans est désormais offerte en plus de la garantie standard d'un an, sans frais supplémentaire. Un service encore meilleur, deux fois plus longtemps.



L'assistance téléphonique est ouverte du lundi au vendredi.

### **2 ans d'assistance technique**

La garantie Silver Support prolonge la période de support standard de 1 à 2 ans, sans compter les nombreux autres services et fonctionnalités supplémentaires associés.

### **Centre d'appel pour l'assistance technique**

Un support technique téléphonique est mis à disposition des clients afin de les renseigner et de les aider à utiliser l'ensemble des fonctionnalités de leur équipement et à maximiser les performances. Notre assistance téléphonique, disponible du lundi au vendredi, existe en 5 langues : français, anglais, allemand, espagnol et italien.

### **Collecte des appareils défectueux chez le client**

En cas de panne, Sony effectuera la collecte de l'appareil défectueux et la livraison du produit réparé directement chez le client, où qu'il se trouve dans l'Union Européenne, en Norvège ou en Suisse. Le client bénéficie ainsi d'un service simple, rapide et efficace.

**Un délai de réparation de 7 jours maximum :** Sony procédera à la collecte, la réparation et au retour de l'appareil chez le client dans un délai maximum de 7 jours ouvrés. Outre un temps d'arrêt minimum, Sony vous garantit une tranquillité d'esprit accrue et la possibilité de planifier votre activité.

### **Prêt**

En cas de prolongation du délai de réparation, nos techniciens prennent contact avec le client pour organiser la livraison du matériel de prêt fourni en remplacement. Par la suite, tous les arrangements nécessaires sont pris pour assurer la collecte du matériel de prêt, une fois la confirmation de la disponibilité du produit réparé est reçue.

### **Informations complémentaires**

Les services Silver Support ne peuvent être obtenus que lorsque le pack a été enregistré en ligne sur le site [www.sonybiz.net/primesupport](http://www.sonybiz.net/primesupport) ou par fax.

Pour toute question, contactez votre revendeur agréé Sony : Triaxe au 05 62 13 24 24